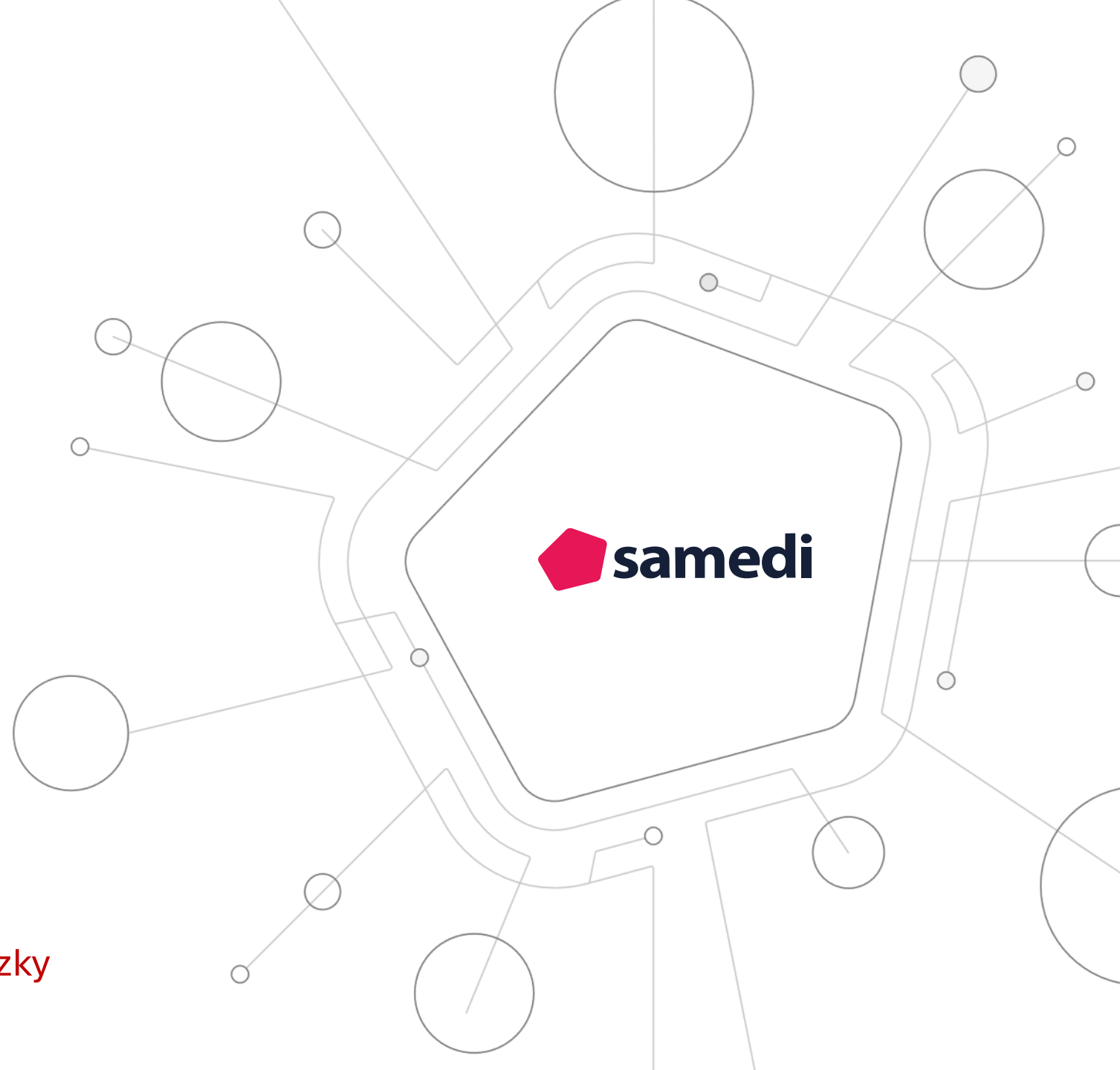




*Mehr als ein Muss –
Patient*innen Portal
nachhaltig in die
Versorgung bringen*

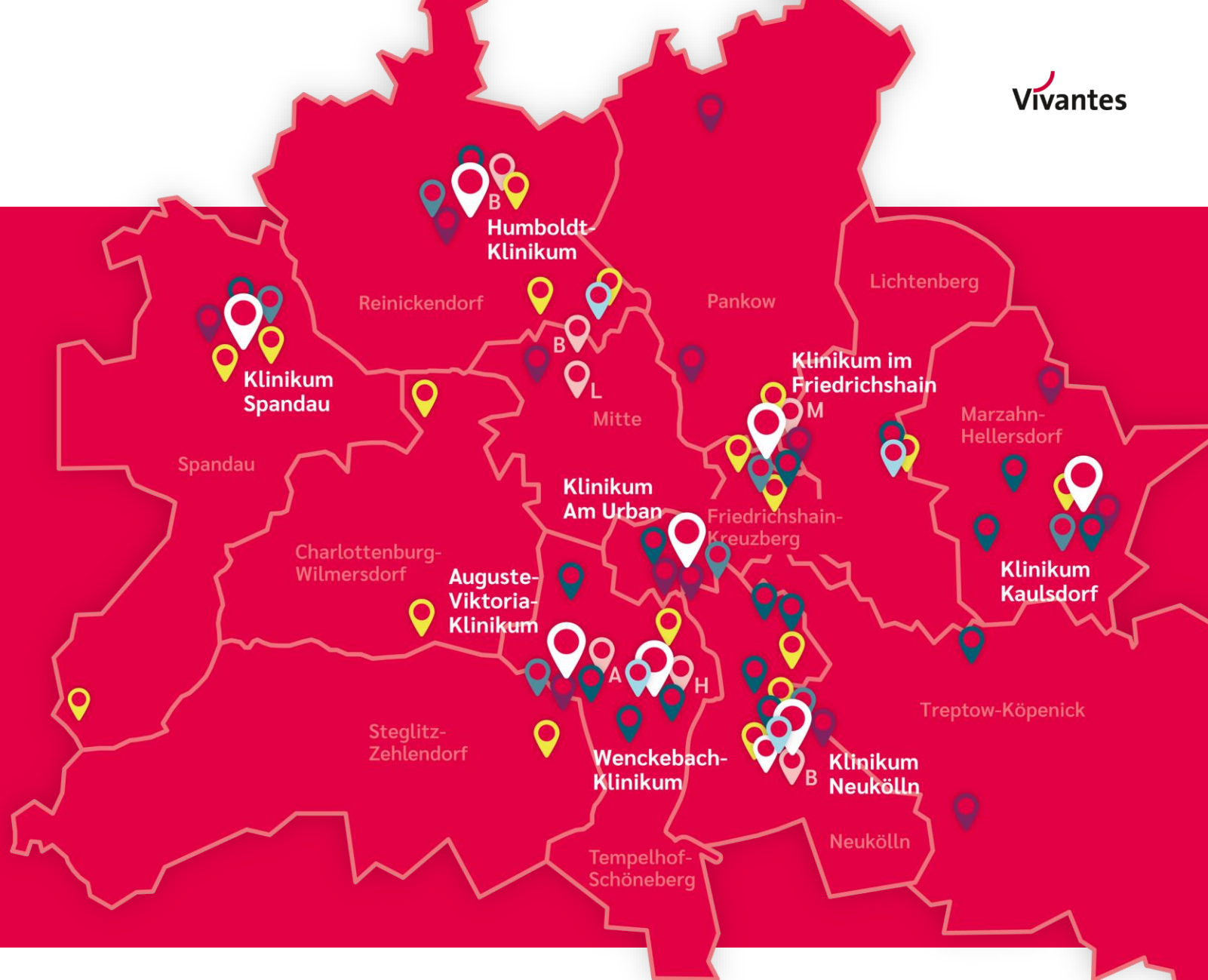
Verena Graf, Heike Kagel, Lena Praznovszky
& Lukas Schubert



Unsere Standorte

Nah am Menschen, nah am Leben

- 📍 8 Klinika
- 📍 Ida-Wolff-Krankenhaus
- 📍 31 Tageskliniken
- 📍 7 Komfortbereiche
- 📍 18 Hauptstadtpflege Häuser
- 📍 4 Hauptstadtpflege Kurzzeitpflegeeinrichtungen
- 📍 13 Fachpraxen (MVZs)
- 📍_A Ambulante Rehabilitation
- 📍_M MVZ Charité Vivantes GmbH
- 📍_B BBG gGmbH
- 📍_H Hospiz gGmbH
- 📍_L Labor Berlin – Charité Vivantes GmbH



Vivantes ist der größte kommunale Klinikträger Deutschlands

Quelle: Jahresbericht 2023

3 09/09/26

Vivantes – Netzwerk für Gesundheit

Vivantes



19.208

Mitarbeiter*innen



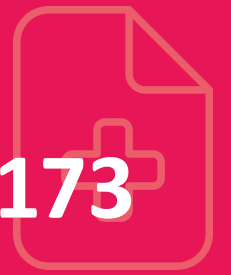
>88.000

Operationen



6.061

Betten



528.173

Fälle



~5.115

Patient*innen täglich



2.362

Pflegeplätze

Vivantes. Berlin kann Gesundheit.

Digitale Patient*innen-Services bei Vivantes



Patient*innensteuerung/Terminbuchung



Vivantes MVZ/ Ambulanz



Vivantes Klinik



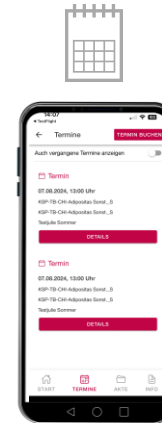
Nachsorge

Vor-Ort-Termin

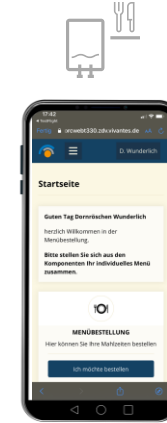
Videosprechstunde



Self-Check-in
(eTerminal)



Termine



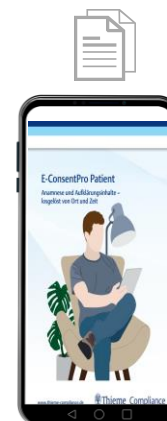
Menübestellung



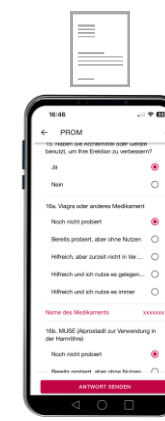
Behandlungs-
Dokumente /
Formulare



Indoor-
Navigation



Thieme ECP



PROMs

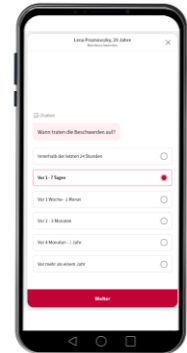


Tele-
monitoring

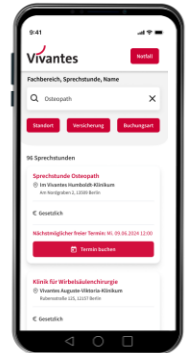
TMZ



- Patient*innen-
Tablets
- EKG- und
Blutdruckgerät
- Symptome
- Körperwaage



Vivantes
Symptom-Lotse



Online
Terminbuchung
- Patient*innen -



Online
Terminbuchung
- Zuweiser*innen -



Terminbuchung
über
Telefonassistent

Termin bei Vivantes vereinbaren

Fachgebiete Behandler*innen Sprechstunden

Suchbegriff eingeben ...

Suchen

Verfügbare Termine

Nutzen Sie die Filter – damit Sie genau das finden, was Sie gerade suchen.

Fachbereiche

Teilgebiete

Prostata

Prostatakrebs

Biopsie bei Prostatakrebs

Uroonkologie

Gutartige Prostatavergrößerung

Blase

Blasenkrebs

Urologie X

110 Termine und Sprechstunden

Allgemeine Urologie Sprechstunde

Vivantes Humboldt-Klinikum
Klinik für Urologie
Am Nordgraben 2, 13509 Berlin Reinickendorf

5,07 km

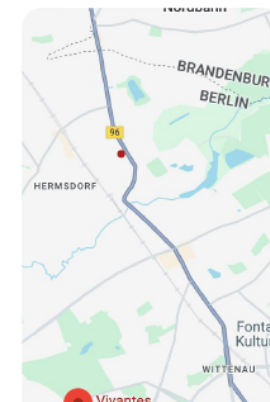
Behandler*innen
MU Dr. Dr.h.c. Mario
Zacharias

Nächstmöglicher freier Termin
Mi. 09.06.2026
12:00 Uhr

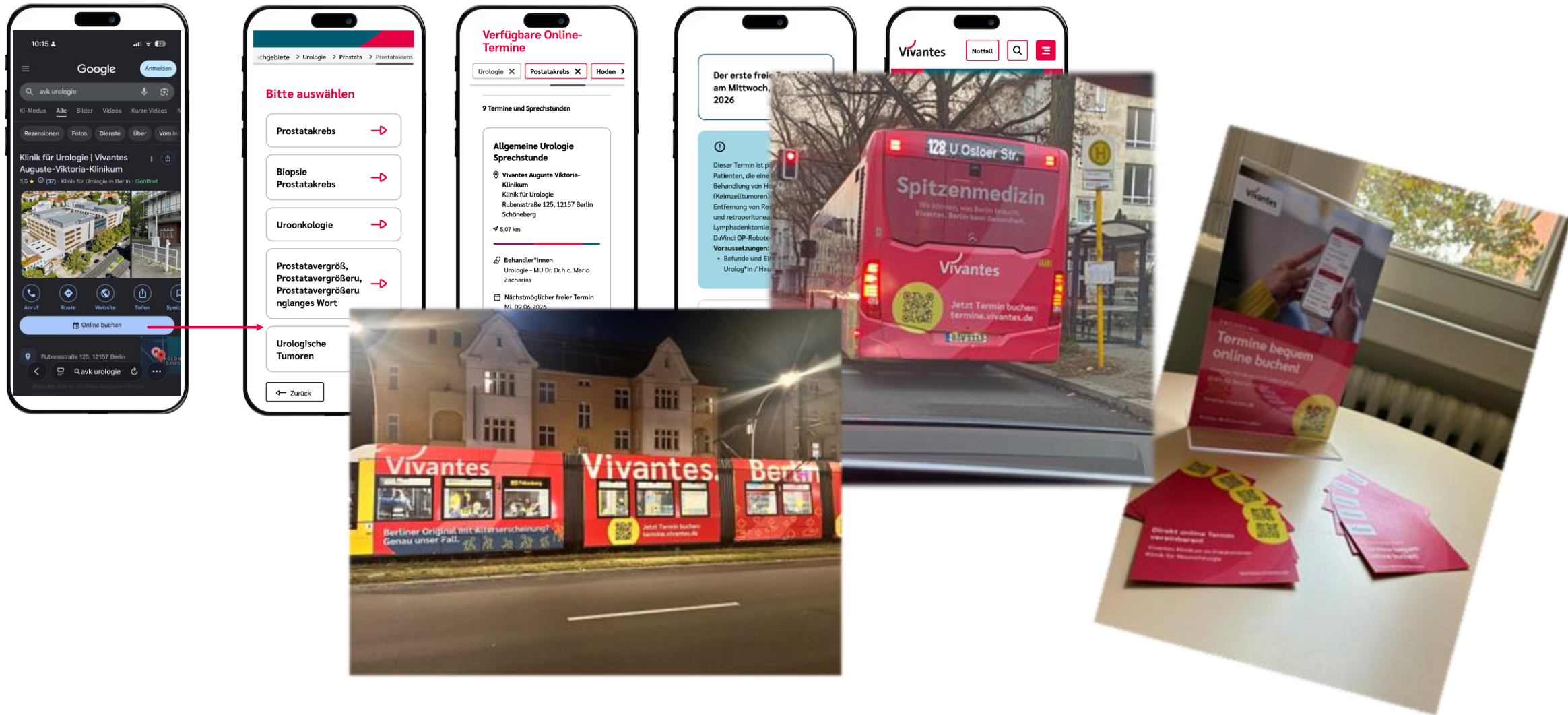
Privat, Selbstzahlend

Weitere Sprachen:
Englisch

Termin buchen →



Aufmerksamkeit schaffen im Raum Berlin



Vivantes – Voraussetzungen & Lessons Learned

Was funktioniert?

Zusammenarbeit - Doppelspitze

- Geschlossenes Auftreten als Projektteam von IT-Fachkräften und fachlichen Expert*innen für die Entwicklung der Prozesse im Kontext Patient*innen Portal

Pareto

- Mittelweg zwischen Analyse und Rollout
- Iterative Prozess schaffen

Usability

- Schnittstellen sind ein Muss (Mitarbeiter*in)
- Einfache Handhabung ist ein Muss (Mitarbeiter*in + Patient*in)

Mobile First

- Fokus mobile Anwendung (>73 % online Terminbuchung)



Vivantes Patient*innen Portal

gehört zu den Digitalen Patient*innen-Services

pat-portal@vivantes.de

Vivantes. Berlin kann Gesundheit.

