

Roadmap-Rückblick 2026



Roadmap-Rückblick 2026

- 01 Patientenportal
- 02 Integrationen
- 03 samyKI: KI-Assistent für Institutionen
- 04 Online-Rezeption
- 05 Google-Integration & neue Partner
- 06 Zentrale Patientenaufnahme

01 RÜCKBLICK

Patientenportal



Versicherung
Gesetzlich

Behandler/Kategorie
MRT

Terminart
☒ Kontrastmittel-MRT
 Terminkette

Profil auswählen

Maxi Mustermann
Hauptprofil ✓

Markus Mustermann

Sie können weitere Profile in Ihren Einstellungen erstellen.

Demo-Klinik Sorgenlos
Rigaer Straße 44, 10247 Berlin

Profile
 Vertreter-Verwaltung
 Sicherheit
 Benachrichtigungen

Profilverwaltung

Hier können Sie Ihre Profile verwalten

IHR HAUPTPROFIL

Maxi Mustermann
19.12.1991 ✓ >

Profil hinzufügen

Markus Mustermann >

- + **Weniger Support-Anfragen:** Patient:innen ändern E-Mail-Adresse und Profildaten selbst.
- + **Mehr verknüpfte Konten:** verständlichere Einstiegsseite und länger gültige Links.
- + **Weniger Abbrüche:** mehrstufige Behandlungspfade in einem Buchungsschritt.
- + **Bessere Sichtbarkeit der Profilfunktion:** deutlicher erkennbar, weniger Verwechslungen bei Mehrfachkonten (z. B. Kind/Elternteil).

Besser sichtbare Profilfunktion · Online-buchbare Terminketten · E-Mail-Verifizierung bei Buchung · Self-Service für E-Mail-Änderungen · länger gültige Einladungslinks · besser geführter Einladungsprozess

samedi.com

Mittwoch, 02. September 2026

17:40 Uhr Anamnesegespräch
20 min Praxis am Stadtpark (Demo), Testweg, 11111 Berlin

Donnerstag, 03. September 2026

08:00 Uhr Blutabnahme
10 min Praxis am Stadtpark (Demo), Testweg, 11111 Berlin

Donnerstag, 10. September 2026

08:10 Uhr MRT-Untersuchung
45 min Praxis am Stadtpark (Demo), Testweg, 11111 Berlin

Dienstag, 15. September 2026

08:55 Uhr Befundbesprechung
15 min Praxis am Stadtpark (Demo), Testweg, 11111 Berlin

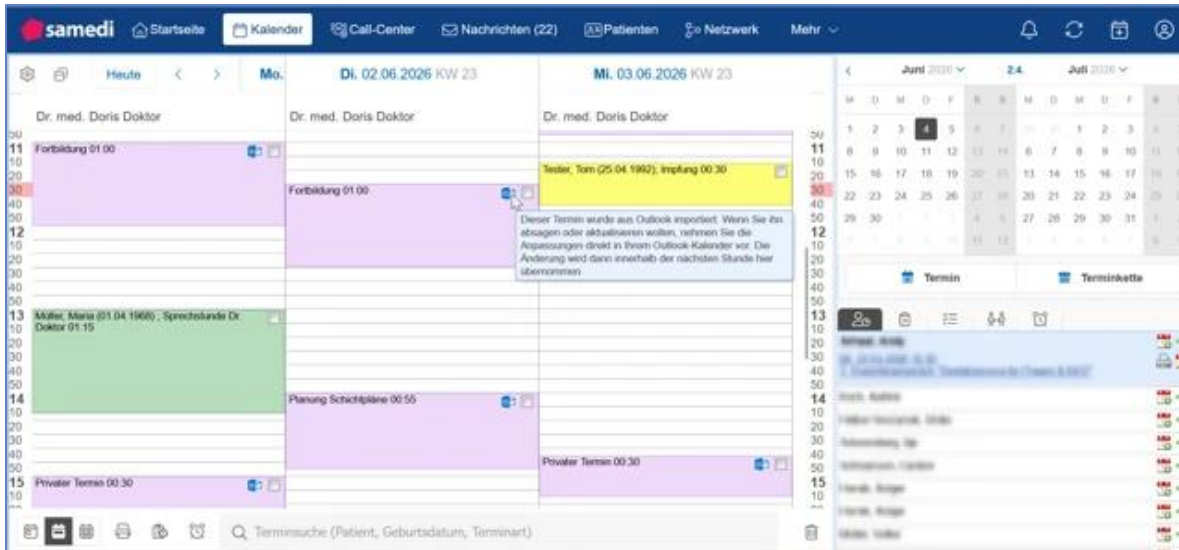
Passen Ihnen die Termine nicht?

[Ersttermin ändern](#)

Eine Änderung des Datums und/oder der Uhrzeit des ersten Termins kann zu anderen Terminen führen, dies kann jedoch nicht garantiert werden, da dies von Einschränkungen und der Verfügbarkeit von Terminen abhängt.



Integrationen

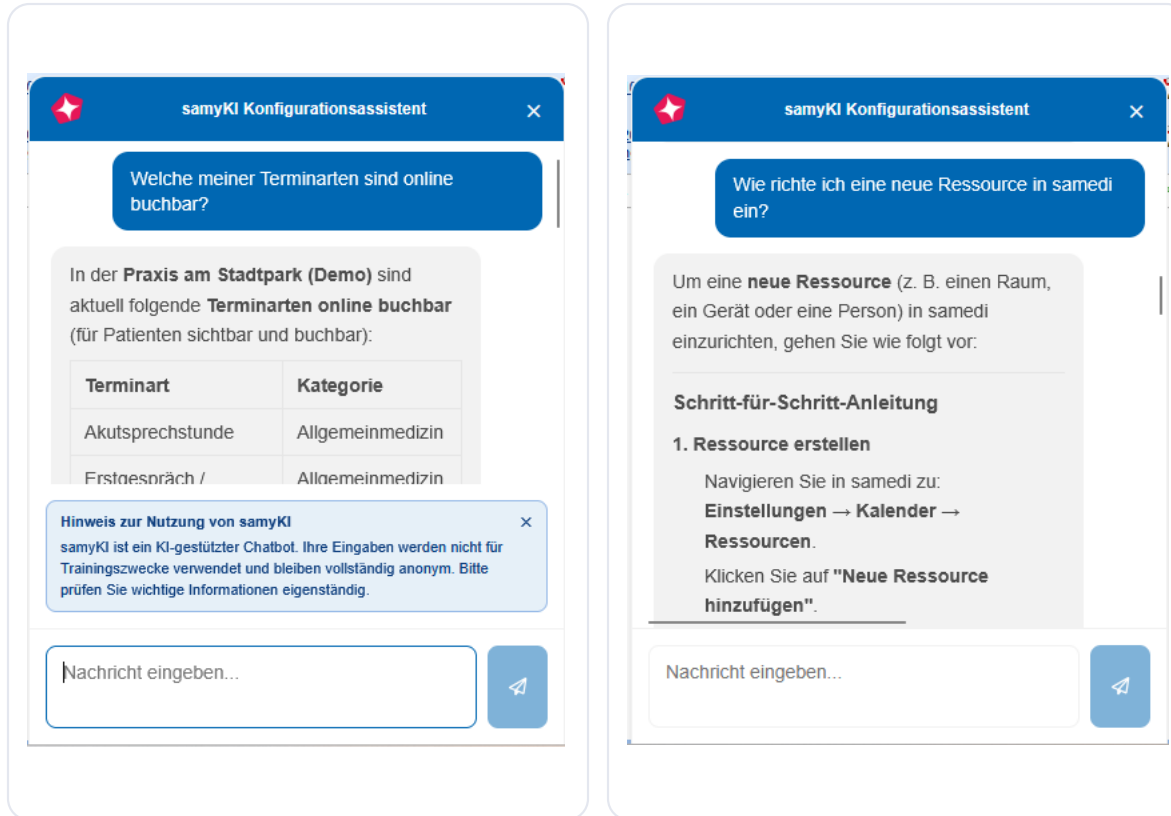


- + **Kein manueller Abgleich:** Termine und Dokumente laufen automatisch zwischen samedi, KIS und PVS.
- + **Weniger Nutzerverwaltung:** ein Login, neue Nutzer:innen werden automatisch angelegt.
- + **Keine Doppelbuchungen:** (nicht-)patientenbezogene Termine blocken den Kalender automatisch.
- + **Entlastete Anmeldung:** Terminänderungen am Telefon ohne Personalaufwand.

Bidirektionale FHIR Termin-Schnittstelle · Terminschnittstelle zu medatixx Health Hub · SSO mit automatischer Nutzeranlage · Voicebot erkennt wiederkehrende Anrufer:innen · Outlook-Synchronisation (Outlook → samedi)



samyKI: KI-Assistent für Institutionen

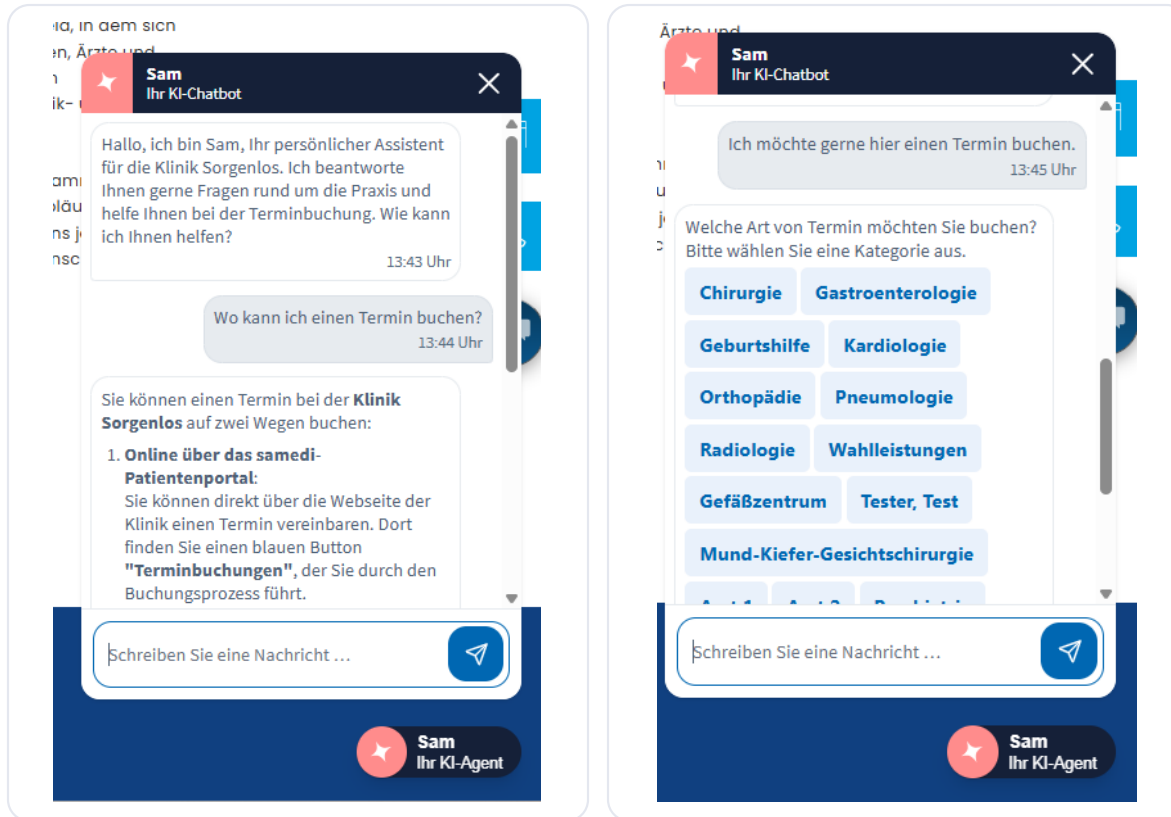


- + **Auskunft zur eigenen Konfiguration:** welche Terminarten, Erinnerungen und Zugriffe im Konto eingestellt sind.
- + **Schnellere Einrichtung:** Anpassungen ohne Suche im Menü.
- + **Ein Einstiegspunkt:** Produkt- und Konfigurationsfragen an einer Stelle statt an zwei.

Antworten zum Produkt aus dem Benutzerhandbuch · Antworten zur eigenen Kontokonfiguration · direkt im samedi-Konto verfügbar



Online-Rezeption

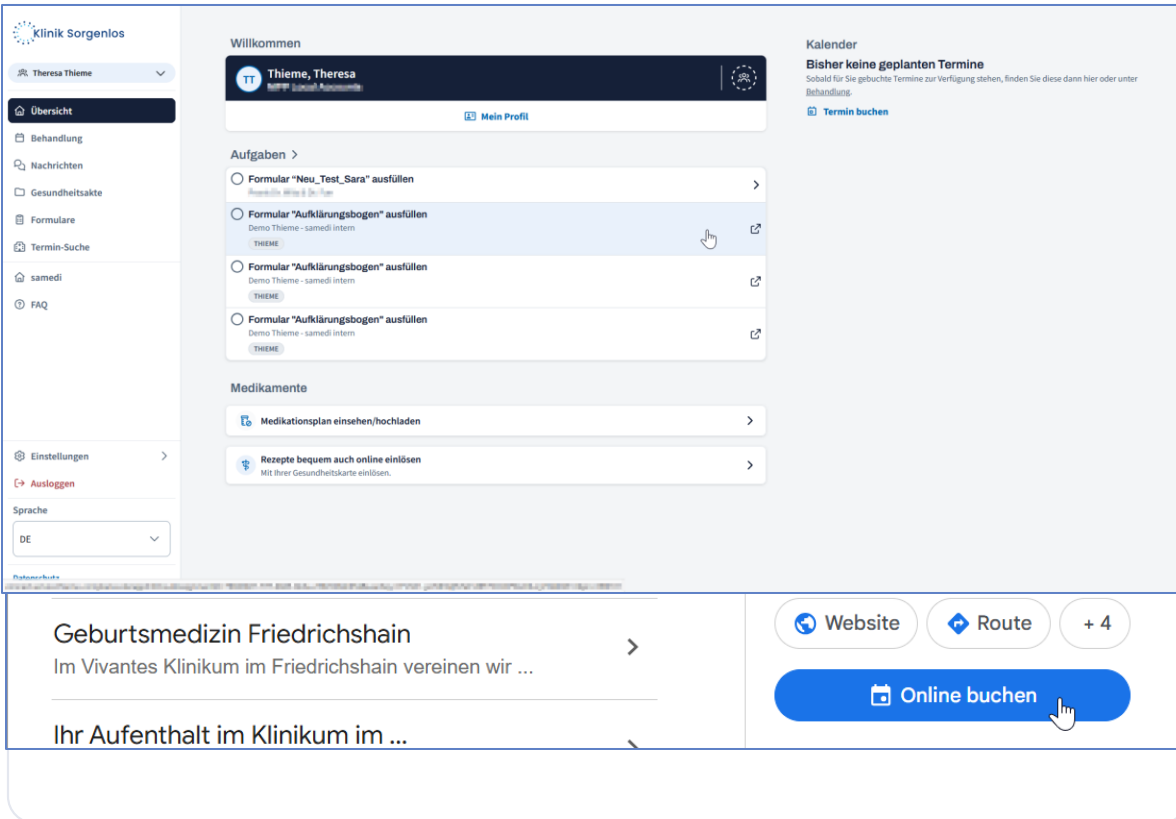


- + **Entlastetes Personal:** einfache, wiederkehrende Patientenfragen werden automatisch beantwortet
- + **Rund um die Uhr erreichbar:** Klärung von Anliegen auch ohne Konto und außerhalb der Sprechzeiten.
- + **Weniger Rückfragen:** Anliegen werden im Chat direkt erledigt.

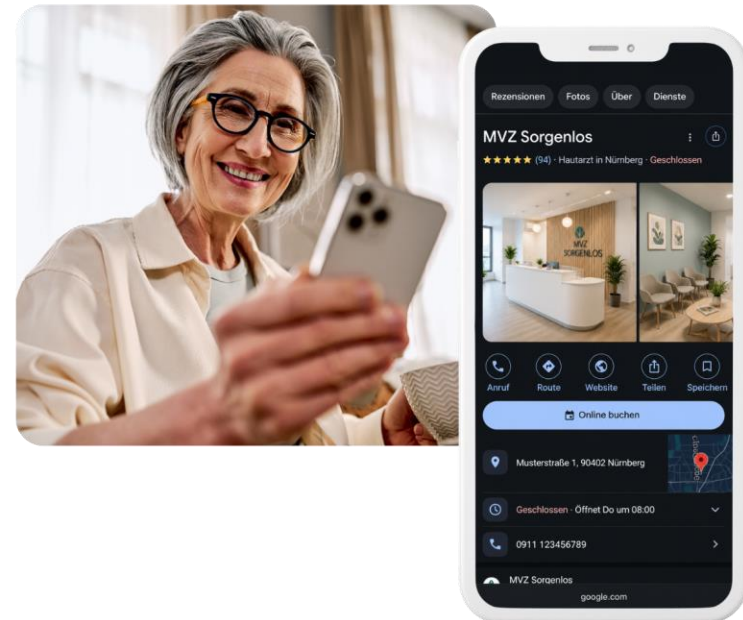
Antworten auf Basis institutionspezifischer Inhalte · Gastbuchung · einbettbar auf Website und im Patientenportal



Google-Integration & neue Partner



- + **Niedrigschwelliger buchen:** ein Klick vom Google-Profil ins Buchungswidget, ohne Zusatzkosten.
- + **Mehr Sichtbarkeit:** Praxen und Kliniken werden dort gefunden, wo Patient:innen suchen.
- + **Ein Portal statt vieler Logins:** Partnerangebote erscheinen direkt im Patientenportal.



Onlinebuchung direkt über Google (Suche und Maps) · Partner per iframe, SSO oder Datenaustausch · Minddistrict · Orgacard · Magrathea/TimeBase3 · Thieme



Zentrale Patientenaufnahme

The screenshot shows the 'samedigital' patient management interface. The top navigation bar includes links for Startseite, Kalender, Call Center, Formulare, Patienten, Netzwerk, Wiki, samyid, and Hilfe. The main content area displays patient information for 'Skudlarek, Sandra' (14.12.1989, 35 years old, legally insured). Below this, there's a 'Termin' (Appointment) section showing an appointment for 'Besprechung Kardiologie' on 24. Okt. 2023. A 'Formulare' (Forms) section is also visible. A modal window titled 'Test ZPA PJM' is open, showing a list of test accounts: 'DEMO samedigital', 'Testkonto Gynäkologie', and 'Testkonto Orthopädie - Zentral'. The modal also includes a confirmation message: 'Angemeldet in Test ZPA PJM. Sie haben sich erfolgreich in Test ZPA PJM angemeldet. Hier können Sie eine Liste der verbundenen Institutionen finden.'

- + **Einheitliche Verwaltung:** Einstellungen für den gesamten Verbund statt Einzelpflege pro Standort.
- + **Schneller Überblick:** alle patientenbezogenen Informationen an einem Ort, auch bei zentraler Aufnahme.
- + **Weniger Systemwechsel:** kein Wechsel zwischen abteilungsspezifischen Systemen.
- + **Unterlagen liegen vor:** Zuweiser:innen hängen Dokumente direkt beim Buchen an – kein separater Versand.

Organisations-Admin ohne Einzelanmeldung pro Standort

- institutionsübergreifender Patientenstamm · Dokumente bei Zuweisung am Termin und in der Akte

The screenshot shows the 'Dokument upload' (Document upload) interface. It features a dashed box with an upload icon and the text 'Dokumente anhängen' (Attach documents). Below this, it says 'Drag & drop oder klicken · max. 100 MB' and 'Erlaubte Dateien: .pdf .jpg .jpeg .png'. At the bottom, there's a 'Hinweis' (Note) stating: 'Die Zuweisung erfolgt gemäß Behandlungsvertrag oder expliziter Beauftragung des Patienten.' (The assignment is made according to the treatment contract or explicit commissioning of the patient). The interface also includes buttons for 'Buchen & Neu' (Book & New), 'Buchen' (Book), and 'Abbrechen' (Cancel).

Fokus 2027



Zwei Grundsätze bestimmen die Richtung für 2027:

Strukturieren, um zu automatisieren

Was nicht automatisiert werden kann, wird strukturiert – statt unstrukturiert liegen zu bleiben.

Automatisieren, was möglich ist

Aus dieser Struktur heraus entsteht schrittweise echte Automatisierung.

- + Begleitet wird das durch den **Transformationsfonds** (neue Versorgungsmodelle, ab 2027 förderfähig) sowie die Integration in bestehende Systeme und die Optimierung der gesamten Patienten-Journey – für Patient:innen und Anwender:innen.
- + Im Kern steht damit ein klarer Fokus auf **Optimierung und Automatisierung von Abläufen**.