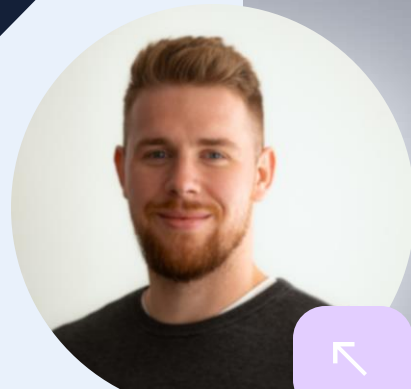


Nutzungsgrad und Nachfrage des Portals

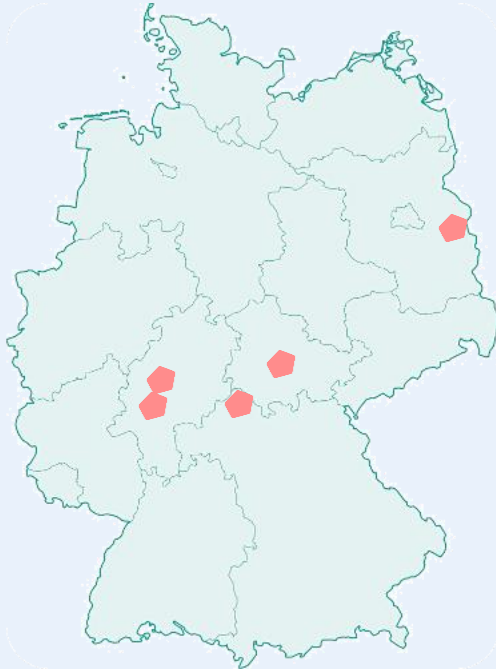


Philipp Hofmann

Projektbetreuer Med. Fachsysteme & eHealth
RHÖN-KLINIKUM IT Service GmbH

E-Mail: Philipp.Hofmann@rhoen-klinikum-ag.com

Kurzvorstellung



5

Standorte



18.700

Mitarbeiter



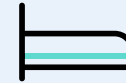
855.000

Stationäre Fälle



>5

MVZ



>3.000

Betten



>30

Fachabteilungen



KUNDE SEIT

samedi-Kunde seit 2019
(KHZG 2024)



TEMPO

In sechs Monaten vom Zuschlag bis
zum Go-Live des Piloten (05/24 –
11/24)

The image shows a smartphone screen displaying the mobile app interface for Rhön-Klinikum. At the top, the logo and name 'RHÖN-KLINIKUM ZENTRAKLINIK BAD BERKA' are visible, along with a language dropdown set to 'DE'. The main heading is 'Einloggen oder Registrieren'. Below this, a message asks the user to enter their login data. There are two input fields: 'E-Mail' and 'Passwort'. A link for 'Passwort vergessen' is located below the password field. Two buttons are present: a dark teal 'Weiter' button and a light teal 'Registrieren' button. At the bottom, there is a section titled 'Suche' with a question about finding an appointment and a light teal button labeled 'Passenden Termin finden'.

Ausbaustufen / Schnittstellen



Ausbaustufe 1 (abgeschlossen)	Ausbaustufe 2 (abgeschlossen)	Ausbaustufe 3 (in Arbeit)
• OT mit direkter Integration in den iMedOne-Terminkalender • Videosprechstunde • Dokumentenaustausch (ohne KIS-Übergabe) • Patientenchat • Manuelles Onboarding	• Integration Thieme ECP Patient • Dokumentenaustausch (mit KIS-Übergabe bidirektional) • Automatisiertes Patientenonboarding im Rahmen des Einwilligungsmanagements	• Integrationen Drittsysteme ○ Orgacard ○ Minddistrict ○ Timebase3 ○ Nexus Schauf

Bedienung Patienten & Anwender



AAA Test AAA Vorstellung

Übersicht

Behandlung

Nachrichten

Gesundheitsakte

Formulare

Termin-Suche

Lageplan

Essensbestellung (BETA)

Willkommen



Herr AAA Vorstellung, AAA Test
Campus Bad Neustadt



Aufnahme Mittwoch, 25. November 2026

Mein Profil

Aufgaben >



Formular "Aufklärungsbogen" ausfüllen

Campus Bad Neustadt - Klinik für Handchirurgie

THIEME



Kalender

in 98 Tagen - Mittwoch, 25. November

Aufnahme

Heute - Mittwoch, 19. August

Kein geplanter Termin für heute

Sobald für den heutigen Tag gebuchte Termine für Sie zur Verfügung stehen, finden Sie diese hier oder unter [Behandlung](#).

Termin buchen

in 98 Tagen - Mittwoch, 25. November

07:30 Neuvorstellungstermin

30 min



Alle Termine anzeigen

Bedienung Patienten & Anwender

HCH: Online-Termine m. Fallplan

Aktivität (138): 05 - PP Fallplanung

6435123

akt. Fallinfo

Beruf :	Fall-Nr. :	Beginn
Allergie :	Fallart :	Ende
Organsp. :	Zimmer :	
Angeh. :	Jur.Stat. :	ExpDat

Dokumente ePA/Portal Terminübersicht Einwilligungen Aufklärungsbögen zuweisen

Datum	Titel	Gesichtet	Status
Aufnahme			
19.08.2026	Einweisungsschein		Archiviert
Befunde			
19.08.2026	Vorbefund		Archiviert
Bilddok			
19.08.2026	Bildgebung		Archiviert

Z AAA Vorstel... AAA Test 01.01.2000 HCH Neuvo... 25.11.2026 07:30 30 Planu...

Review des vergangenen Jahres



- Handchirurgie, circa 700 OT (est. August 2025)
- Unfallchirurgie, circa 270 OT (est. August 2025)

In Vorbereitung: Innere Medizin, Fußchirurgie, Neurochirurgie



- Allgemeinchirurgie, circa 60 OT (est. Juni 2025)

In Vorbereitung: Herzzentrum, Thorax- & Gefäßchirurgie



- Gastroenterologie, circa 1300 OT (est. November 2024)
- Frauenheilkunde, circa 50 OT (est. November 2025)

In Vorbereitung: Orthopädie, Allgemeinchirurgie, Augenheilkunde, HNO,...

Fazit

Nutzungsgrad richtet sich nach Angebot und Nachfrage!

Erfahrungsgemäß kommt es zum Anstieg der Nutzung und Nachfrage, wenn...

- ✓ *simple Bedienbarkeit für Patienten & Anwender gegeben ist.*
- ✓ *inhaltliche Vielfalt im Portal vor und nach dem Besuch angeboten wird.*
- ✓ *Schnittstellen durchdacht und an den richtigen Stellen eingesetzt sind.*