

Prozess-Management als Hebel für eine verbesserte Patienten Journey

Carina Poetzschner & Claudia Both

Die Reha der Zukunft ist analog & digital zugleich



Spezialist für digitale Therapie



Zentrale Plattform für digitale Versorgung



Erfahrener **Umsetzungspartner**

Vorteile der Einrichtung

- nachhaltige Patientenbindung
- neue digitale Leistungsangebote
- effizientere Ressourcennutzung
- Zukunftssicherheit

Vorteile für Patient:innen

- Therapie jederzeit und überall verfügbar
- kontinuierliche Betreuung
- nachhaltiger Therapieerfolg



Patient Journey vorher



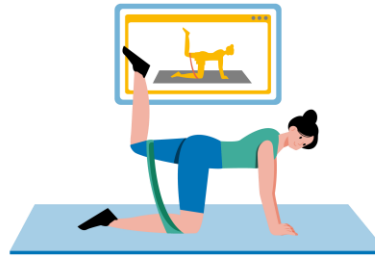
Vorstellung digitales
Therapieportfolio
während der Reha



Telefonische Anamnese
Kaltakquise



Individueller
Trainingsplan



Telefonisches Offboarding inkl.
Empfehlung aus Produktportfolio



Übermittlung der
Patientendaten per
E-Mail, händische
Aufnahme ins KIS



Planung Patienten /
Therapeuten Kontakt
via Outlook



Betreuung des Patienten inkl.
Verlaufsdokumentation in
verschiedenen Systemen



Rechnungsstellung und
händische Übertragung
abrechnungsrelevanter
Informationen

Patient Journey mit samedi



Vorstellung digitales
Therapieportfolio
während der Reha



Telefonische Anamnese
nach Terminbuchung über
samedi



Übermittlung der
Patientendaten per
E-Mail, **teilautomatisierte**
Aufnahme ins KIS

The image displays two screenshots of the samedi online booking system. The laptop screen shows the 'Online-Terminbuchung — MediClin Home' interface. It includes a header with a home icon and the title. Below the header, there are two main sections: 'Terminart & Zeit auswählen' and 'Anmeldung'. The 'Terminart & Zeit auswählen' section has a dropdown for 'Behandler/Kategorie' (set to 'Ihre Teilnahme an der digitalen Nachsorge') and a dropdown for 'Terminart' (set to 'Aufnahmegespräch'). Below this is a calendar for 'Datum und Uhrzeit' from '21. Juli 2025' to '27. Juli 2025'. The calendar shows a grid with days of the week and specific times (13:00, 13:30, 10:00, 10:30, 11:00, 11:30). The 'Anmeldung' section is partially visible on the right. The tablet screen shows a form for 'Aufnahme / OB buchen'. It includes fields for 'Typ', 'Versicherungsnummer', 'Reha-Entlassdatum' (with a calendar icon), and 'Aufnahmezeitpunkt / OB buchen'. Below this is a section for '1. Stammdaten' with fields for 'Name', 'Vorname', 'AN', 'Casper ID', 'Geschlecht', 'Geburtsdatum', 'Alter', 'Straße', 'PLZ', 'Ort', 'Mobiltelefon', 'Telefon', and 'E-Mail'. There are also checkboxes for 'Fachrichtung' (Somatik, Neurologie) and 'Fachbereich' (Orthopädie, Kardiologie, Onkologie, Pneumologie). A 'Rehabilitationseinrichtung' dropdown is set to 'Extern'. The bottom section is '2. Entlassungsdiagnosen (nach ICD-10-GM)' with four rows for diagnosis entry, each with 'ICD-Schlüssel' and 'Diagnose' dropdowns.

Patient Journey mit samedi

Vorstellung digitales
Therapieportfolio
während der Reha



Telefonische Anamnese
nach Terminbuchung über
samedi



Übermittlung der
Patientendaten per
E-Mail, *teilautomatisierte*
Aufnahme ins KIS



Planung Patienten /
Therapeuten Kontakt
via *Terminketten*

Terminketten x

Patient

Patient

Kein Patient ausgewählt

Eigene Institution

bad orb

Bad Orb - Terminkette 1 - Neuro (6M)

Bad Orb - Terminkette 1 - Somatik (6M)

Bad Orb - Terminkette 2 - Neuro/Somatik (12M)

Bad Orb - Terminkette 3 - Neuro/Somatik (9M)

Bad Orb - Terminkette 4 - Neuro/Somatik (k12M)



Terminketten x

Bad Orb - Terminkette 1 - Neuro (6M)

Termin	Kategorie	Datum / Uhrzeit
1. PK Bad Orb	Onboarding Na...	Bitte wählen
1. Chat (Bad Orb)	Nachsorge	Bitte wählen
1. Feedback (Ba...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
2. Feedback (Ba...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
TC (Bad Orb)	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
3. Feedback (Ba...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
TC (Bad Orb)	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
4. Feedback (Ba...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
TC (Bad Orb)	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
5. Feedback (Ba...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
Chat Nachsorge ...	Nachsorge	Bitte wählen
7. Feedback (Ba...	Nachsorge	Bitte wählen

Entfernen Termine löschen Termine vorschlagen

Speichern Abbrechen

Patient Journey mit samedi



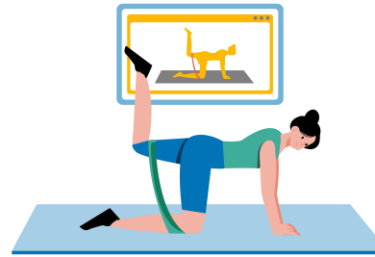
Vorstellung digitales
Therapieportfolio
während der Reha



Telefonische Anamnese
nach Terminbuchung über
samedi



Individueller
Trainingsplan



Übermittlung der
Patientendaten per
E-Mail, **teilautomatisierte**
Aufnahme ins KIS



Planung Patienten /
Therapeuten Kontakt
via **Terminketten**



Betreuung des Patienten
inkl. **teilautomatisierter**
Verlaufsdokumentation in
der samedi Patientenakte

Eingabefeld
für neuen
Eintrag

Vorheriger
Eintrag im
Verlauf
einschbar

The screenshot displays the samedi patient record interface. The top section, highlighted with a red oval, contains a form for a new entry. It includes fields for 'Typ', 'Reha-Entlassdatum', 'Einzeltermin buchen', 'Terminkette buchen', 'Patient', 'Aufnahme', 'Email', 'Telefonnummer', 'Mobilnummer', 'Diagnose', 'Fachrichtung', 'Somatik, onko', 'Kategorie', 'Datum', 'Uhrzeit', 'Ersteller', 'Gesamte Module', 'TE1', 'TE2', 'Inaktivität', and 'Bemerkungen / Sonstiges / Gesprächsverlauf'. The bottom section, also highlighted with a red oval, shows a list of previous entries with columns for 'Kategorie', 'Datum', 'Uhrzeit', 'Ersteller', 'Besonderheiten/Nebendiagnose/Schmerzen', 'ADL Ziele', 'GHI', 'Allgemeines Ziel', 'Geräte', 'Erwerbsfähigkeit', and 'Beruf'. The 'Allgemeines Ziel' column includes checkboxes for 'Körpergewicht', 'Mobilität', 'Gleichgewicht', 'Antrieb', 'Antrieb/Fitness', 'Femurkraft', 'Gehirne', 'Therapie', 'Antriebsfähigkeit', 'Antriebskraft', 'Wiederherstellung', and 'Sonstiges'.

Patient Journey mit samedi



Vorstellung digitales
Therapieportfolio
während der Reha



Übermittlung der
Patientendaten per
E-Mail, **teilautomatisierte**
Aufnahme ins KIS



MEDICLIN Reha-Zentrum Roter Hügel GmbH & Co. KG

MEDICLIN HOME plus+

MediClin Reha-Zentrum Roter Hügel Jakob-Heydt-Str. 1 95445 Bayreuth

Bitte bei Zahlungen unbedingt angeben
Rechnungs-Nr.: RE-00428

Endrechnung: 11.03.2026
Ansprechpartner: Verwaltung MCH
E-Mail: verwaltung.mc-home@mediclin.de
Telefon: 0921/309-456

Rechnung Therapie App

Fachgebiet: Teleklinik Somatik Orthopädie

Für folgende Leistungen stellen wir in Rechnung:

Von	Bis	Paket	Preis €
13.04.2026	12.07.2026	Basic Paket (3 Monate)	28,50

Gesamtbetrag: 28,50€

Zahlungsziel ist der: 27.04.2026

MediClin Reha-Zentrum Roter Hügel GmbH & Co. KG
Str.: Offenburg, Registergericht: Amtsgericht Freilburg i.B.,
HRA 708557
Komplementärin: MediClin Reha-Zentrum Roter Hügel
Geschäftsführung GmbH, Sitz: Offenburg,
Registergericht: Amtsgericht Freilburg i.B., HRB 730735
Geschäftsführer: Rauli Haumbach
USt-ID: DE367208277, Leistung steuerfrei nach §4 Nr. 14b-UStG

MediClin Reha-Zentrum Roter Hügel
Jakob-Heydt-Str. 1
95445 Bayreuth
Tel. (0921) 309-4
Fax (0921) 309-303

Bankverbindung
17 Bank Frankfurt
BIC: GENODE33XXX
IBAN DE 30 5006 0400 0000 1306 13

Offboarding inkl.
aus Produktportfolio



Rechnungsstellung und
teilautomatisierte
Abrechnung

Patient Journey mit samedi



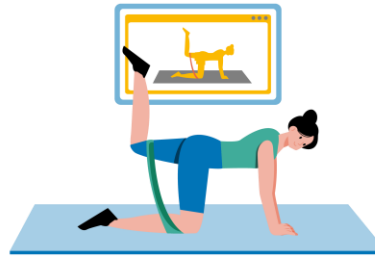
Vorstellung digitales
Therapieportfolio
während der Reha



Telefonische Anamnese
nach Terminbuchung über
samedi



Individueller
Trainingsplan



Telefonisches Offboarding inkl.
Empfehlung aus Produktportfolio



Übermittlung der
Patientendaten per
E-Mail, **teilautomatisierte**
Aufnahme ins KIS



Planung Patienten /
Therapeuten Kontakt
via **Terminketten**

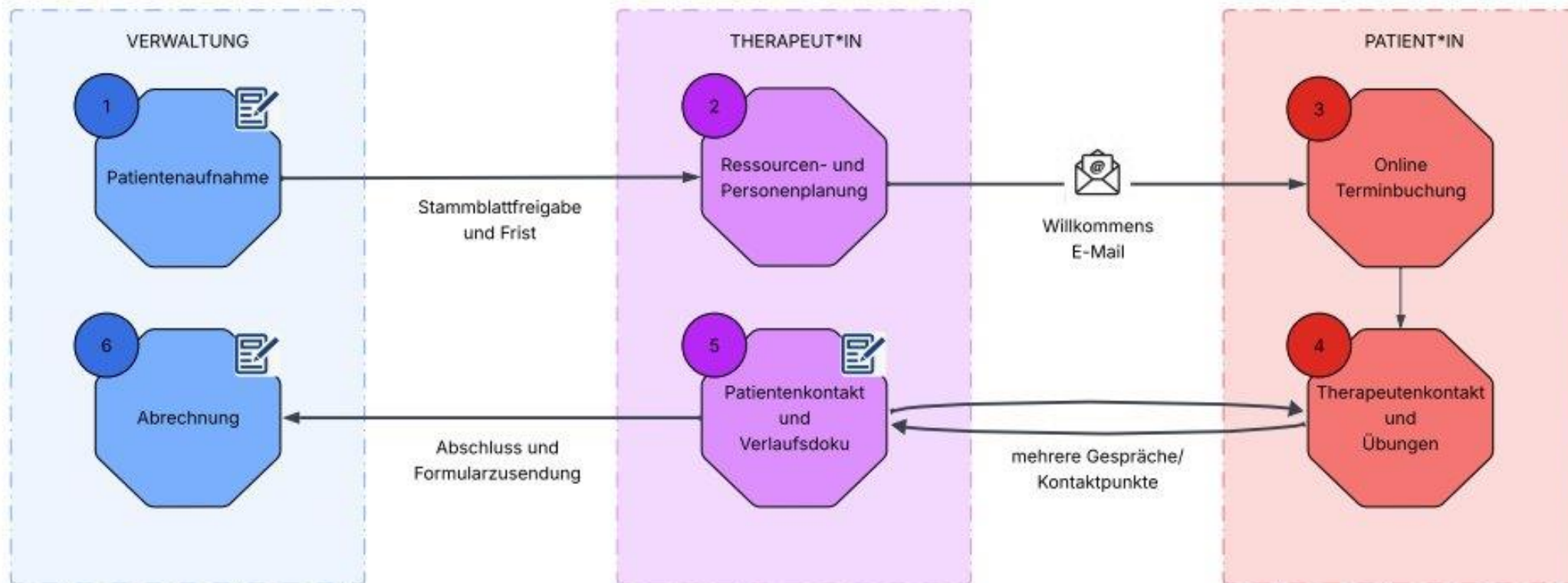


Betreuung des Patienten
inkl. **teilautomatisierter**
Verlaufsdokumentation in
der samedi Patientenakte



Rechnungsstellung und
teilautomatisierte
Abrechnung

Eine zentrale Plattform für sämtliche Prozesse



Nutzungsverhalten

Feb 2025 – Aug 2026



Konfiguration zur Ablaufsteuerung

30 Standorte mit **24** Mitarbeitenden

157 Ressourcen

164 Terminketten

1.587 Einzeltermine

16 Formulartypen in **7** Programm-Varianten

Nutzung

280.350 Terminbuchungen (intern)

7.756 online gebuchte Patiententermine

18.210 Patienten gesteuert

164.800 Formulardokumentationen erstellt

26.500 E-Mail-Benachrichtigungen versendet



Mehrwerte auf einen Blick



Automatisierte Benachrichtigungen und Online-Termine sparen Zeit und steigern die Compliance.



Therapie-spezifische Terminketten verhindern Fehler in der Planung.



Personalplanung bleibt auch über 30 Standorte hinweg übersichtlich.



Aufnahme, Personalplanung, Termine, Verlaufsdocumentation und Abrechnung in einem System.

85 %

direkte Buchungen binnen 2 Wochen

6.000+

Fälle pro Jahr

Höhere Qualität

der Anamnese-Gespräche

>10 %

mehr Behandlungskapazität

Anwenderstimmen



„Früher fühlte sich der Start meiner digitalen Arbeit an wie eine Fahrt auf einer Vespa. Ich öffnete mehrere Programme und machte viele Einstellungen. Heute öffne ich nur samedi und starte sofort durch. Jetzt fahre ich mit einem Ferrari zu meinen digitalen Patientinnen und Patienten.“

aus der Therapie

„Dank samedi konnten wir viele unserer Prozesse optimieren: von der Aufnahme bis zur Abrechnung haben wir einzelne Schritte komprimiert und erleichtern uns damit den Arbeitsalltag.“

aus der Verwaltung

